



LOS ANGELES COUNTY PROBATION DEPARTMENT
FORMULARIO DE RECLAMO CIUDADANO



Usted tiene derecho a presentar una queja ante el Los Angeles County Probation Department. Cada queja, independientemente de su naturaleza, se revisa para un nivel adecuado de investigación. Los formularios de quejas pueden ser presentados en persona en cualquier oficina Los Angeles County Probation Department, por correo postal o correo electrónico.

SECCION 1: INFORMACION PERSONAL

Nombre: _____ Apellido: _____

Dirección: _____ Ciudad: _____ Estado: _____ Código postal: _____

Número de teléfono: _____

Correo electrónico _____

X# / PDJ# / Caso# o Fecha de Nacimiento (si Procede): _____

SECCION 2: SI COMPLETA PARA ALGUIEN QUE NO SEA USTED

Nombre completo del cliente: _____ Relación: _____

Dirección: _____ Ciudad: _____ Estado: _____ Código postal: _____

Número de teléfono: (_____) _____ Correo electrónico: _____

X# / PDJ# / Caso o fecha de nacimiento (si procede): _____

SECCION 3: RECLAMO (ADJUNTAR HOJAS ADICIONALES, SI ES NECESARIO):

Fecha y hora de ocurrencia: _____ Ubicación: _____

Nombre de las personas involucradas (si se conocen):

Describa la queja: _____

Describe qué medidas ha tomado para tratar de resolver/abordar el problema antes de presentar una queja:

¿Qué le gustaría que sucediera para resolver/abordar esta queja? _____

PROCESO DE QUEJAS

La ley de California requiere que esta agencia tenga un procedimiento para investigar las quejas de los ciudadanos. Su queja será analizada y en base al resultado de nuestra investigación, se tomarán las medidas apropiadas. Los asuntos relativos a los detalles de una investigación son confidenciales. Las quejas de los ciudadanos y cualquier informe o hallazgo relacionado con las quejas deben ser retenidos por esta agencia durante al menos cinco años. Quejas por escrito con respecto a la mala conducta de los empleados o problemas/problemas de administración de casos generalmente se reenvían al jefe de la oficina responsable. Si parece haber pruebas razonables para indicar que un empleado ha estado violando las normas departamentales, la queja puede ser enviada a la Unidad de Asuntos Internos del Departamento de Libertad Condicional para una investigación adicional.

Información de contacto:

Los Angeles County Probation Department - Internal Affairs Bureau

Attn: Office of the Ombudsman

9150 E. Imperial Highway #L-22, Downey, CA 90242

Telephone: (877) 822-3222

Correo electrónico: Ombudsman@probation.lacounty.gov

El Formulario de Quejas del Ciudadano debe ser completado, firmado y fechado antes de enviarlo. Es contra la ley presentar una queja que usted sabe que es falsa. Si usted presenta una queja contra un Oficial de Paz o cualquier empleado del Departamento de Libertad Condicional sabiendo que es falsa, puede ser procesado por un cargo de delito menor. He leído y entiendo la declaración anterior.

Nombre de impresión

Firma

Fecha de hoy

-For Probation Staff Only-

If received please complete below and submit to your office management or e-mail to: Ombudsman@probation.gov

Received BY: _____

Date: _____